



TOWNSEND TRANSIT EXPRESS

Rapport annuel 2025

Bilan d'exercice et perspectives du réseau ferroviaire de l'est du Tennessee

Publié en janvier 2026 · Townsend, Tennessee

MOT DE LA DIRECTION

Une année de consolidation et de croissance maîtrisée

“En 2025, Townsend Transit Express a poursuivi la modernisation de son réseau tout en maintenant l'un des meilleurs taux de ponctualité de l'État du Tennessee. Ce rapport retrace les temps forts de l'exercice — fréquentation, sécurité, ressources humaines et perspectives pour 2026 — et témoigne de l'engagement de nos équipes au service des voyageurs de Townsend à Nashville.”

Richard Turner

Président, Turner Enterprise Management — société mère de TTE

Fondée en 1983 par Robert Turner, Townsend Transit Express relie aujourd'hui huit lignes et vingt-six gares et arrêts à travers l'est du Tennessee, de Chattanooga à Nashville, en passant par les vallées des Great Smoky Mountains. L'année 2025 confirme la trajectoire engagée depuis plusieurs exercices : un réseau plus fiable, des gares mieux équipées et des équipes renforcées.

EXERCICE 2025

Chiffres clés



Fréquentation mensuelle 2025 (milliers de voyageurs)

Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sep	Oct	Nov	Déc
176	168	182	191	204	223	241	236	212	198	184	196

Pic de fréquentation observé en juillet, porté par la saison touristique dans les Great Smoky Mountains.

RÉSEAU & SÉCURITÉ

Un réseau fiable, une sécurité renforcée

La fiabilité du réseau reste la priorité opérationnelle de TTE. En 2025, le taux de ponctualité global s'établit à 96,8 %, en progression de 1,3 point par rapport à 2024, grâce à la modernisation continue de la signalisation et au renforcement des équipes de régulation au centre de Townsend.

Indicateur	2024	2025	Évolution
Ponctualité globale	95,5 %	96,8 %	+1,3 pt
Incidents de sécurité majorés	14	9	−35,7 %
Contrôles anti-fraude effectués	8 240	9 610	+16,6 %
Objets trouvés restitués	71 %	78 %	+7 pt
Passages à niveau modernisés	3	5	+2

Deux nouvelles rames InterCité ont été mises en service sur la ligne IC1 (Townsend – Nashville) et cinq passages à niveau ont été équipés de barrières automatiques supplémentaires sur l'axe Sevierville – Knoxville.

RESSOURCES HUMAINES

Des équipes renforcées et formées

L'effectif de Townsend Transit Express s'établit à 312 employés équivalent temps plein fin 2025, contre 287 fin 2024, soit 25 postes créés sur l'exercice — principalement au sein des équipes de conduite, de régulation et d'accueil en gare.

Service	Effectif 2025
Conducteurs & conductrices	104
Régulation & centre de contrôle	38
Accueil et vente en gare	67
Maintenance & matériel roulant	58
Administration & siège	45

1 240 heures de formation ont été dispensées en 2025, dont un nouveau module dédié à l'accompagnement des voyageurs à mobilité réduite, déployé dans l'ensemble des gares du réseau.

PERSPECTIVES

Ce que prépare TTE pour 2026

- **Extension vers Gatlinburg**

Étude de faisabilité d'une nouvelle antenne touristique depuis Sevierville, au cœur des Great Smoky Mountains.

- **Renouvellement de la flotte**

Commande de deux rames régionales supplémentaires pour renforcer la ligne R1 aux heures de pointe.

- **Billettique sans contact**

Déploiement progressif du paiement sans contact aux bornes de l'ensemble des gares du réseau.

- **Objectif ponctualité**

Cible portée à 97,5 % de ponctualité sur l'ensemble du réseau d'ici la fin 2026.

Document établi par la direction de Townsend Transit Express à des fins informatives. Les données présentées dans ce rapport sont fictives et servent un cadre de jeu de rôle (roleplay).